Судья: Куприянова Е.Л. Гр. дело № 33-29733/15

**АПЕЛЛЯЦИОННОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

20 августа 2015 года

Судебная коллегия по гражданским делам Московского городского суда в составе председательствующего Ермиловой В.В.,

судей Морозовой Д.Х., Новиковой Е.А.,

при секретаре Ташухаджиевой З.С.,

заслушав в открытом судебном заседании по докладу судьи Морозовой Д.Х.

гражданское дело по апелляционной жалобе ответчика Черных В.П. на решение Гагаринского районного суда г. Москвы от 24 марта 2015 г., которым постановлено:

«В удовлетворении исковых требования Черных В.П. к ОАО «Сбербанк России» о взыскании денежных средств, компенсации морального вреда, расходов - отказать»,

**установила:**

Черных В.П. обратился в суд с иском к ОАО «Сбербанк России» и просит взыскать с ответчика незаконно списанную со счета № \*\*\* денежную сумму в размере \*\*\*руб., незаконно списанную со счета № \*\*\* денежную сумму в размере \*\*\*руб., компенсацию морального вреда в размере \*\*\*руб., расходы, связанные с оплатой юридических услуг в размере \*\*\*руб., расходы, связанные с оплатой государственной пошлины в размере \*\*\*руб.

В обосновании иска указав, что с принадлежащих ему счетов, открытых в ОАО «Сбербанк России», в апреле 2014 года было произведено несанкционированное списание денежных средств на сумму \*\*\*руб. В связи с тем, что Банк не обеспечил сохранность его денежных средств, он обратился с заявлением о возврате денежных средств и компенсации морального вреда, однако заявление оставлено без внимания.

Истец Черных В.П. в судебное заседание явился, исковые требования поддержал в полном объеме.

Представитель ответчика ОАО «Сбербанк России» по доверенности Сергеев С.В. в судебное заседание явился, возражал против исковых требований, ссылаясь на то, что законных оснований для удовлетворения иска не имеется, поскольку при осуществлении операций по переводу денежных средств, поручения исходили от истца. Оснований для возложения на Банк какой-либо ответственности не имеется.

Судом постановлено вышеуказанное решение, об отмене которого просит ответчик Черных В.П. по доводам апелляционной жалобы.

Проверив материалы дела в пределах доводов апелляционной жалобы в порядке [ст. 327.1](consultantplus://offline/ref=685D2F466DC0104B3FB107D3DC9184BEF1F2FDE3D5BE96B0EB7EFB74535B04764AC71DA09A327DI) ГПК РФ, выслушав истца Черных В.П. и представителя ответчика по доверенности Сергеева С.В., обсудив доводы апелляционной жалобы, судебная коллегия не находит оснований к отмене решения суда, постановленного в соответствии с фактическими обстоятельствами дела и требованиями действующего законодательства.

Согласно ст. 309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями. Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

В соответствии со ст. 845 ГК РФ по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету. Банк не вправе определять и контролировать направления использования денежных средств клиента.

В силу ст. 854 ГК РФ списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента.

Без распоряжения клиента списание денежных средств, находящихся на счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между банком и клиентом.

На основании ст. 856 ГК РФ в случаях несвоевременного зачисления на счет поступивших клиенту денежных средств либо их необоснованного списания банком со счета, а также невыполнения указаний клиента о перечислении денежных средств со счета либо об их выдаче со счета банк обязан уплатить на эту сумму проценты в порядке и в размере, предусмотренных статьей 395 настоящего Кодекса.

Согласно п. 3 ст. 847 ГК РФ договором может быть предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными суммами, находящимися на счете, электронными средствами платежа и другими документами с использованием в них аналогов собственноручной подписи, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.

В соответствии с п. 3.3 Положения Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24 декабря 2004 г. № 266-П, документ по операциям с использованием платежной карты должен содержать следующие обязательные реквизиты: идентификатор банкомата, электронного терминала или того технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; сумма комиссии (если имеет место); код авторизации; реквизиты платежной карты. Согласно п. 3.6 данного Положения указанные в пункте 3.3 Положения обязательные реквизиты документа по операциям с пользованием платежной карты должны содержать признаки, позволяющие достоверно установить соответствие между реквизитами платежной карты и соответствующим счетом физического лица, юридического лица, индивидуального предпринимателя, а также между идентификаторами организаций торговли (услуг), ПВН, банкоматов и банковскими счетами организаций торговли (услуг), ПВН, банкоматов.

В соответствии с п. 1.4 указанного Положения банковские карты, являются видом платежных карт как инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами, в том числе уполномоченными юридическими лицами, операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с эмитентом; в соответствии с п. 1.8 вышеназванного Положения конкретные условия предоставления денежных средств для расчетов по операциям, совершаемым с использованием расчетных карт, кредитных карт, порядок возврата предоставленных денежных средств, порядок документального подтверждения предоставления и возврата денежных средств могут определяться в договоре с клиентом.

Судом установлено и подтверждено материалами дела, что Черных В.П. является вкладчиком и держателем карты ОАО «Сбербанка России», отношения между Банком и Черных В.П. основываются на заявлении на получение банковской карты от 22 сентября 2005 г., условиях использования банковских карт ОАО «Сбербанк России», памятке держателя банковских карт и тарифах Банка, с которыми клиент был согласен и обязался их выполнять, которые в совокупности являются заключенным между клиентом и Сбербанком России договором о выпуске и обслуживании карт.

Данный договор является договором присоединения.

Условия договора определены Банком в стандартной форме, соответствующей нормам гражданского права Российской Федерации, и рассматриваются как предложение Банка, а физическое лицо, подписав стандартную форму (заявление - условия), таким образом, акцептует сделанное предложение.

Истцом было написано заявление на получение банковской карты, таким образом, он согласился с условиями, изложенными в условиях использования банковских карт Сбербанка и получением памятки держателя карты.

Согласно условиям держатель карты обязан выполнять условия и правила, изложенные в памятке держателя, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий и правил держателями дополнительных карт; не сообщать ПИН-код и не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты, нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода.

Согласно п. 1.2 Приложения № 4 к условиям клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания, в частности систему «Сбербанк Онлайн».

Основанием для предоставления услуг проведения банковских операций в системе «Сбербанк Онлайн» является подключение клиента к системе «Сбербанк Онлайн» путем получения идентификатора пользователя (через устройство самообслуживания Банка с использованием карты и вводом ПИНа или через контактный центр Банка) и постоянного пароля (через устройство самообслуживания Банка с использованием карты и вводом ПИНа или мобильный телефон клиента, подключенный к системе «Мобильного банка» по картам). Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации клиента в системе «Сбербанк Онлайн».

Через систему «Сбербанк Онлайн» предоставляется ряд услуг, определенных банком, в частности: операции перечисления/платежей со счетов карт клиента в адрес организаций, перечисления со счета карты на счет другой карты, на вклад/счет клиента, на счет третьего лица, в том числе, в другую кредитную организацию, погашения кредита со счета карты; определение шаблонов платежей клиента в системе «Мобильный банк» и в системе «Сбербанк Онлайн» .

Кроме того, согласно Приложению № 4 к условиям установлено, что при осуществлении операций в сети интернет с использованием системы «Сбербанк Онлайн» держатель: обязуется хранить идентификатор пользователя, пароль и одноразовые пароли в недоступном для третьих лиц месте, не передавать их для совершения операций другим лицам, согласен, что несет ответственность по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием полученных одноразовых паролей, а также по операциям, совершенным через систему «Сбербанк Онлайн», согласен, что документы в электронной форме, направляемые клиентом Банку через систему «Сбербанк Онлайн», после положительных результатов аутентификации и идентификации клиента, считаются отправленными от имени клиента и признаются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по настоящему договору. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций, заключения договоров (сделок) и совершения иных действий от имени клиента. Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации клиента, предусмотренных договором, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Данные документы в электронной форме могут быть представлены в качестве доказательств в суде, равносильных письменным доказательствам, согласен с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные клиентом в связи с использованием им системы «Сбербанк Онлайн», в том числе, убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями третьих лиц, согласен с тем, что осуществляет передачу распоряжений, поручений и/или информации через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала связи, согласен с тем, что он самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения услуги «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих клиенту вычислительных средствах, клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

Без положительной аутентификации и идентификации клиента осуществление каких-либо операций с использованием системы «Сбербанк Онлайн» невозможно.

Так, согласно п. 4.14 условий предоставление услуг, предусмотренных договором, осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации клиента. Программное обеспечение системы «Сбербанк Онлайн» Банка не позволяет осуществлять работу в системе без указанных идентификации и аутентификации.

Идентификация клиента Банком при проведении операций через систему «Сбербанк Онлайн» осуществляется на основании введенного идентификатора пользователя (клиент считается идентифицированным в случае соответствия идентификатора пользователя, введенного клиентом в систему «Сбербанк Онлайн», идентификатору пользователя, присвоенному клиенту и содержащемуся в базе данных Банка). Аутентификация клиента Банком при проведении операций через систему «Сбербанк Онлайн» осуществляется на основании постоянного пароля и/или одноразовых паролей.

В период с 24 марта 2014 г. по 31 марта 2014 г. с использованием идентификатора, постоянного и разового пароля был осуществлен вход в систему «Сбербанк Онлайн», о чем было направлено CMC-сообщение на номер телефона, который подключен к услуге мобильный банк с паролем, также истцу были направлены CMC с паролями для проведения операций по перечислению денежных средств.

Таким образом, с учетом того, что при входе в систему были указаны идентификатор, постоянный и разовые пароли лицо, вошедшее в систему, в соответствии с условиями договора было определено как клиент, распоряжения которого для Банка обязательны к исполнению.

Номер телефона (\*\*\*) подключенный к мобильному банку, принадлежит Черных В.П., о чем свидетельствует заявление на получение кредитной карты, которое было подписано Черных В.П. собственноручно.

В период с 24 марта 2014 г. по 31 марта 2014 г. с использованием идентификатора, постоянного и разового паролей, полученных по карте истца, производились различные операции по переводу денежных средств со счетов истца № \*\*\*\*\*, № \*\*\*\*, № \*\*\*\*, осуществлялись переводы между указанными счетами, переводы денежных средств на счета третьих лиц, сведения СМС-сообщения о совершаемых операциях направлялись на мобильный номер истца, никаких заявлений о незаконности данных операций от истца в указанный период времени в банк не поступало.

Истец Черных В.П. не отрицал, что в период с 24 марта 2014 г. по 31 марта 2014 г. на мобильный телефон приходили какие-то CMC-сообщения, но он их не читал, поскольку боялся, что действуют мошенники.

Разрешая заявленные исковые требования, суд первой инстанции не нашел оснований для их удовлетворения, обоснованно указав, что спорные операции были совершены с использованием персональных средств доступа истца (логин, постоянный пароль, одноразовые пароли) с использованием услуги «Сбербанк Онлайн», для входа в систему «Сбербанк Онлайн» были использованы реквизиты карты № \*\*\*\*\*\*\*\*, выпущенной на имя истца Черных В.П. в ОАО «Сбербанк России», никаких обращений от истца в ОАО «Сбербанк России» до осуществления спорных операций не поступало, в связи с чем пришел к выводу, что Банк действовал в соответствии с поручением клиента на перевод денежные средства по указанным им реквизитам, а поэтому оснований для применения положений ст. 856 ГК РФ не имеется.

Судебная коллегия соглашается с выводами суда первой инстанции, поскольку они обоснованы, мотивированы, основаны на фактических обстоятельствах дела и оценке доказательств, произведенной судом в соответствии с требованиями [ст. 67](consultantplus://offline/ref=685D2F466DC0104B3FB107D3DC9184BEF1F2FDE3D5BE96B0EB7EFB74535B04764AC71DA39828B1FE367FI) ГПК РФ.

Доводы апелляционной жалобы выводов суда не опровергают, не содержат обстоятельств, нуждающихся в дополнительной проверке, сводятся к изложению правовой позиции, выраженной в суде первой инстанции и являвшейся предметом исследования и нашедшей правильное отражение и правильную оценку в решении суда, направлены иное толкование норм действующего законодательства, иную оценку обстоятельств, установленных и исследованных судом в соответствии с правилами [ст. 12](consultantplus://offline/ref=CCE57BA9FF0E555ADED65C71E521EEC388019EC331EE3C8F49130525B677843C622987BC1B305DDD32v3J), [56](consultantplus://offline/ref=CCE57BA9FF0E555ADED65C71E521EEC388019EC331EE3C8F49130525B677843C622987BC1B305FDE32v0J) и [67](consultantplus://offline/ref=CCE57BA9FF0E555ADED65C71E521EEC388019EC331EE3C8F49130525B677843C622987BC1B305FD132v7J) ГПК РФ.

При таких обстоятельствах, решение суда является законным и обоснованным, оснований к его отмене по доводам апелляционной жалобы не усматривается.

На основании изложенного, руководствуясь [ст. 328](consultantplus://offline/ref=685D2F466DC0104B3FB107D3DC9184BEF1F2FDE3D5BE96B0EB7EFB74535B04764AC71DA09B327EI), [329](consultantplus://offline/ref=685D2F466DC0104B3FB107D3DC9184BEF1F2FDE3D5BE96B0EB7EFB74535B04764AC71DA09C327AI) ГПК РФ, судебная коллегия

**определила:**

решение Гагаринского районного суда г. Москвы от 24 марта 2015 г., оставить без изменения, апелляционную жалобу истца Черных В.П. - без удовлетворения.

Председательствующий:

Судьи:

Судья: Куприянова Е.Л. Гр. дело № 33-29733/15

**АПЕЛЛЯЦИОННОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

20 августа 2015 года

Судебная коллегия по гражданским делам Московского городского суда в составе председательствующего Ермиловой В.В.,

судей Морозовой Д.Х., Новиковой Е.А.,

при секретаре Ташухаджиевой З.С.,

заслушав в открытом судебном заседании по докладу судьи Морозовой Д.Х.

гражданское дело по апелляционной жалобе ответчика Черных В.П. на решение Гагаринского районного суда г. Москвы от 24 марта 2015 г.,

На основании изложенного, руководствуясь [ст. 199, 328](consultantplus://offline/ref=685D2F466DC0104B3FB107D3DC9184BEF1F2FDE3D5BE96B0EB7EFB74535B04764AC71DA09B327EI), [329](consultantplus://offline/ref=685D2F466DC0104B3FB107D3DC9184BEF1F2FDE3D5BE96B0EB7EFB74535B04764AC71DA09C327AI) ГПК РФ, судебная коллегия

**определила:**

решение Гагаринского районного суда г. Москвы от 24 марта 2015 г., оставить без изменения, апелляционную жалобу истца Черных В.П. - без удовлетворения.

Председательствующий:

Судьи: